

«Өскемен жылу жүйелері» АҚ
сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг
откізу Қағидаларына
1 қосымша

Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мониторингтің нәтижесі

I. Кіріспе бөлім

1. Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мониторингтің мәні: «Өскемен жылу жүйелері» АҚ-ның құрылымдық бөлімшесінің қызметі: жылу энергиясын сату бөлімшесінің тұтынушыларға сервистік қызмет көрсету қызметі (бұдан әрі-ТСҚ қызметі).

2. Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізілді: Құмарғазынова А.С., «Өскемен жылу жүйелері» АҚ-ның жылу энергиясын тұтынушылармен жұмыс жөніндегі менеджері, Қазақстан Республикасы, ШКО, 070004, Өскемен қаласы, М. Горький көшесі 61, тел. +7 (7232) 24-16-63, e-mail.: info.ukts@ukteplo.kz.

3. Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізу кезеңі: 18.01.2021 ж. басталды, 01.04.2021 ж. аяқталды.

4. Бақыланатын кезең: 18.01.2021 ж. бастап 01.04.2021 ж. дейінгі қызмет.

II. Ақпараттық-талдау бөлімі

«Өскемен жылу жүйелері» АҚ-ның жарғылық капиталына мемлекет 100% қатысатын акционерлік қоғам болып табылады, квазимемлекеттік сектор субъектілеріне жатады.

«Өскемен жылу жүйелері» АҚ-ы Өскемен қаласының тұрғындары мен шаруашылық жүргізуши субъектілерін жылу энергиясымен жабдықтауды, таратуды және өндіруді жүзеге асырады.

Қазақстан Республикасының «Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл туралы» Заңының 7-бабына сәйкес сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг - сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл субъектілерінің сыйбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттың тиімділігіне, сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы құқық қолдану тәжірибесінің жай-күйіне, сондай-ақ қоғамның сыйбайлас жемқорлық деңгейін қабылдауы мен бағалаудың қатысты ақпаратты жинау, өндеу, жинақтап-корыту, талдау және бағалау жөніндегі қызметі.

ТСҚ қызметінде сыйбайлас жемқорлықты болдырмауға және сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыруға бағытталған білім беру, ақпараттық және ұйымдастырушылық сипаттағы жұмыстар жүргізіледі:

ТСҚ қызметінің қызметкерлері 2017 жылғы 02 маусымдағы №6 «Өскемен жылу жүйелері» акционерлік қоғамының сыйбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарымен» бекітілген құжаттымен танысты және кәсіпорынның сайтында таныса алады. Құжаттың мақсаты - жылу энергетика саласындағы сыйбайлас жемқорлықтың алдын алуға, сыйбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне төзбеушілік атмосферасына қол жеткізуге бағытталған ұсынымдар жүйесін белгілеу болып табылады.

ҚР «Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңын түсіндіру бойынша тармақтар енгізілген ай сайынғы қауіпсіздік техникасы мен қоршаған ортаны қорғау күндері откізіледі.

Қызметкерлер «Іскерлік этика Кодексі» құжатымен танысты және оны өз жүмысында басшылыққа алады. Мұдделер қақтығысын тудыруы мүмкін жағдайларды анықтау және алдын алу мақсатында іскерлік әдеп кодексінде мынадай қағидалар белгіленген:

1) Қызметкерлер лауазымдық міндеттерін орындау кезінде жеке қарым-қатынас немесе жеке пайда емес, «ӨЖЖ» АҚ-ның мұдделерін басшылыққа алуы тиіс;

2) Қызметкерлер мұдделер қақтығысын болдырмай, «ӨЖЖ» АҚ-ның мұддесі үшін кәсіби функцияларды адал және орынды орындау міндеттерін өз мойнына алады;

3) Қызметкерлер өзіне (немесе өзімен байланысты адамдарға) қатысты да, басқаларға қатысты да мұдделер қақтығысы немесе бедел тәуекелі туындауы мүмкін жағдайға жол бермейтіндегі әрекет етуге тиіс;

4) Қызметкерлер мәртебесі мен лауазымына қарамастан, өздерінің функционалдық міндеттерін аткарғаны үшін мыналарды қабылдауға құқылы емес:

1. тиісті функцияларды орындауда жаңа қызметтер түріндегі және өзге де нысандардағы сыйакыны;

2. жұмысқа тәуелді тұлғалардың сыйлықтарын немесе қызметтерін.

«Өскемен жылу жүйелері» АҚ-ның іскерлік этика кодексі әрбір қызметкер үшін қолжетімді және кәсіпорынның жаңадан қабылданған қызметкерлерімен танысу үшін міндетті құжат болып табылады.

Штаттық кестеге сәйкес бөлімде лауазымдық нұсқаулықтар әзірленіп, енгізілген. Құжаттың мақсаты-жұмыс аймагын кеңейтпестен құқықтар беру және лауазымдық міндеттерді орындау.

ТСҚ қызметінің жиналыстары өткізіледі, онда қызметкерлерді сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет мәселелері бойынша хабардар етеді. Сондай-ақ, қызметкерлер «Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шараларын енгізу туралы» бұйрықпен және КР «Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңының негізгі ұғымдарымен танысты.

ТСҚ бөліміне жаңадан қабылданған қызметкерлерді сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі құжаттармен және бұйрықтармен таныстыру жүргізіледі.

Бақыланатын кезеңде сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасауға ықпал ететін дискрециялық өкілеттіктерді және нормаларды анықтау түрғысынан бөлімнің қызметін қозғайтын ішкі құжаттарға сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізілді. Жүргізілген мониторинг нәтижесінде ішкі құжаттарда сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасауға ықпал ететін дискрециялық өкілеттіктер және нормалар анықталған жоқ.

Бақыланатын кезеңде мұдделер қақтығысы деректері анықталған жоқ, тұтынушыларға сервистік қызмет көрсету қызметі мемлекеттік қызметтерді көрсетпейді.

Бақылау кезеңінде бөлім қызметкерлеріне қатысты сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар саласында әкімшілік және қылмыстық істер қозғалған жоқ. Жеке және заңды тұлғалардың қаралған өтініштеріне жүргізілген сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг нәтижесінде сыйбайлас жемқорлықтың туындауын сипаттайтын себептер анықталған жоқ.

Сондай-ақ, ТСҚ қызметкерлерінің жасаған сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарға қатысты бұқаралық ақпарат құралдары мен әлеуметтік желілерде жағымсыз жарияланымдар анықталған жоқ.

III. Қорытынды болім

Қорытындылар: сыйбайлас жемқорлыққа қарсы жүргізілген мониторинг нәтижелерін басшылыққа ала отырып, сондай-ақ жылу энергиясын өткізетін тұтынушыларға сервистік қызмет көрсету қызметінде сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мақсатында:

1) ТСҚ қызметінде уәкілетті органнан алынған сыйбайлас жемқорлыққа қарсы сипаттағы материалдарды «ӨЖЖ» АҚ-ның өз қызметкерлерімен, сондай-ақ тұтынушыларымен танысу мақсатында тұрақты негізде таратуға.

2) Сыртқы тексті заңнамалық-құқықтық және нормативтік құжаттар тізбесіне КР «Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңын енгізуге;

3) ТСҚ қызметіне жаңадан қабылданған қызметкерлерді сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі құжаттармен және бүйректармен таныстыруға міндетті.

Тұтынушылармен жұмыс жөніндегі менеджер

А.С. Құмарғазынова

Приложение 1
к Правилам проведения
антикоррупционного мониторинга
в АО «Усть-Каменогорские тепловые сети»

Результат антикоррупционного мониторинга

I. Вводная часть

1. Предмет антикоррупционного мониторинга: деятельность структурного подразделения АО «Усть-Каменогорские тепловые сети»: служба сервисного обслуживания потребителей сбыта теплоэнергии (далее – служба СОП).

2. Антикоррупционный мониторинг проведен: Құмарғазыновой А.С., менеджером по работе с потребителями сбыта теплоэнергии АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» Республики Казахстан, ВКО, 070004, г. Усть-Каменогорск, ул. М. Горького 61, тел. +7 (7232) 24-16-63, e-mail.: info.ukts@ukteplo.kz.

3. Период проведения антикоррупционного мониторинга: начал 18.01.2021г. закончен 01.04.2021г.

4. Наблюдаемый период: деятельность с 18.01.2021г. по 01.04.2021г.

II. Информационно-аналитическая часть

АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» является акционерным обществом со 100% участием государства в уставном капитале, относится к субъектам квазигосударственного сектора.

АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» осуществляет производство, передачу и распределение, снабжение тепловой энергией население и хозяйствующие субъекты в городе Усть-Каменогорске.

Согласно ст. 7 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» антикоррупционный мониторинг – это деятельность субъектов противодействия коррупции по сбору, обработке, обобщению, анализу и оценке информации, касающейся эффективности антикоррупционной политики, состояния правоприменительной практики в сфере противодействия коррупции, а также восприятия и оценки уровня коррупции обществом.

В службе СОП проводятся работы образовательного, информационного и организационного характера, направленные по исключению коррупции и формированию антикоррупционной культуры:

Работники службы СОП ознакомлены и могут ознакомиться на сайте Предприятия с утвержденным документом «Антикоррупционные стандарты акционерного общества «Усть-Каменогорские тепловые сети» от 02 июня 2017 года №6. Целью документа является установление системы рекомендаций, направленной на предупреждение коррупции в теплоэнергетической сфере, достижение атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции.

Проводятся ежемесячные дни техники безопасности и охраны окружающей среды, на которых включены пункты по разъяснению Закона РК «О противодействии коррупции».

Работники ознакомлены и руководствуются в своей работе документом «Кодекс деловой этики». В целях выявления и предупреждения ситуаций, которые могут

вызвать конфликт интересов, Кодексом деловой этики установлены следующие правила:

1) Работники, при исполнении должностных обязанностей, должны руководствоваться интересами АО «УК ТС», а не личными отношениями или персональной выгодой;

2) Работники принимают на себя обязанности выполнять профессиональные функции добросовестно и разумно в интересах АО «УК ТС», избегая Конфликта интересов;

3) Работники должны вести себя так, чтобы не допускать ситуации, в которой возможно возникновение Конфликта интересов, либо репутационных рисков, ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других.

4) Работники вне зависимости от их статуса и должности за исполнение своих функциональных обязанностей не вправе принимать:

1. вознаграждение в виде денег, услуг и в иных формах от организации и физических лиц, в которых они не выполняют соответствующие функции;
2. подарки или услуги от лиц, зависимых от них по работе.

Кодекс деловой этики АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» является доступным документом для каждого работника и обязательным для ознакомления вновь принятыми работниками Предприятия.

Согласно штатному расписанию в отделе разработаны и внедрены должностные инструкции. Целью документа является предоставление прав и выполнение должностных обязанностей без расширения рабочей зоны.

Проводятся собрания службы СОП, на которых информируют работников по вопросам антикоррупционной культуры. Также работники ознакомлены с приказом «О введении мер по противодействию коррупции» и основными понятиями Закона РК «О противодействии коррупции».

Проводится ознакомление вновь принятых работников в отдел СОП с документами и приказами по противодействию коррупции.

В наблюдаемом периоде проведен антикоррупционный мониторинг внутренних документов, затрагивающих деятельность отдела на предмет выявления дискреционных полномочий и норм, способствующих совершению коррупционных правонарушений. В результате проведенного мониторинга во внутренних документах не выявлены дискреционные полномочия и нормы, способствующие совершению коррупционных правонарушений.

В наблюдаемом периоде фактов конфликта интересов не выявлялось, служба сервисного обслуживания потребителей не оказывает государственные услуги.

В наблюдаемом периоде в отношении работников отдела административных и уголовных дел в сфере коррупционных правонарушений не возбуждалось. В результате проведенного антикоррупционного мониторинга рассмотренных обращений физических и юридических лиц причин, характеризующих возникновение коррупции, не выявлено.

Также не выявлено негативных публикаций в средствах массовой информации и социальных сетях касательно коррупционных правонарушений, совершенных работниками СОП.

III. Заключительная часть

Выводы: Руководствуясь результатами проведенного антикоррупционного мониторинга, а также в целях формирования антикоррупционной культуры в службе сервисного обслуживания потребителей сбыта теплоэнергии:

1) в службе СОП на регулярной основе распространять материалы антикоррупционного характера, полученные от уполномоченного органа с целью ознакомления, как собственными работниками, так и потребителями АО «УК ТС».

2) включить в перечень законодательно-правовых и нормативных документов внешнего происхождения Закон РК «О противодействии коррупции»;

3) проводить ознакомление вновь принятых работников в службу СОП с документами и приказами по противодействию коррупции.

Менеджер по работе с потребителями

А.С. Кұмарғазынова